

ALGEMENE VOORWAARDEN **Hanz-Art**

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Hanz-Art:

Diensten: de prestaties waartoe Hanz-Art zich verbonden heeft, zoals goederen en/of adviezen, die zijn dan wel worden geleverd of ter beschikking gesteld

door Hanz-Art aan Cliënt, dan wel beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door Hanz-Art aan Cliënt, onder meer krachtens

overeenkomst van koop en of opdracht, alsmede de werkzaamheden die Hanz-Art voor Cliënt verricht en of zal verrichten, dan wel beoogd wordt te verrichten;

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via de website van Hanz-Art of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te

willen maken van de door Hanz-Art aangeboden diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;

Website: de homepage(s) en/of bestand(en) met informatie in stand gehouden door dan wel voor Hanz-Art op het internet, thans bekend onder de URL's

www.Hanz-Art

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbidding totstandgekomen overeenkomsten en/of

rechtshandelingen van Hanz-Art ter zake diensten aan of voor Cliënt.

2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de

overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

3. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij

uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Als deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud

over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de voorwaarden waarvan op dit moment sprake is van toepassing.

4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht

blijven en zullen Hanz-Art en Cliënt in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze

bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

6. Cliënt geeft Hanz-Art bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij.

7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Hanz-Art worden mede gemaakt voor derden, die door of

voor Hanz-Art in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden

doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid die gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale

aansprakelijkheid van Hanz-Art en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een website van Hanz-Art geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die een website van Hanz-Art bezoekt

en informatie die via die website beschikbaar is of kan worden tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met Hanz-Art en gaat akkoord met deze

algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, als een website van Hanz-Art onverwijld na het benaderen daarvan wordt verlaten zonder de aldaar beschikbaar

gestelde informatie tot zich te nemen.

2. Hanz-Art heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer (wezenlijke) punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder

gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Hanz-Art aan de overeenkomst in

redelijkheid niet kan worden gevergd. Als de oorzaak van de wijziging aan Cliënt kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van

Cliënt. Als de oorzaak van de wijziging aan Hanz-Art kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Hanz-Art. Of

zults het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 10 ("Aansprakelijkheid"). Als het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen,

zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloedt.

Hanz-Art zal Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4. Als de wijziging of aanvulling als bedoeld in lid 3 of 4 van dit artikel op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Hanz-Art Cliënt

hierover tevoren inlichten.

5. In afwijking van lid 5 van dit artikel zal Hanz-Art geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van

omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Hanz-Art zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Hanz-Art richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van

Hanz-Art en niet tot bij Cliënt betrokken derden. Hanz-Art staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat. Als het gaat om

informatie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de website(s), staat Hanz-Art niet in voor de inhoudelijke juistheid.

2. Cliënt is gehouden alle door Hanz-Art verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden

die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Hanz-Art. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van

alle aan Hanz-Art verstrekte gegevens en informatie.

3. De enkele overschrijding van een overeengekomen tijd brengt Hanz-Art niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem

geleden schade. Hanz-Art is niet gebonden aan tijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst

hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van

Hanz-Art, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van Hanz-Art of haar (niet-

)ondergeschikte hulppersonen.

4. Als Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Hanz-Art in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar

uiterlijk binnen 10 dagen aan Hanz-Art schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken. Hanz-Art zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke

termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van

Hanz-Art zoals bedoeld hieronder in artikel 10 ("Aansprakelijkheid").

5. Het risico van verlies of beschadiging van de materialen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze

in de feitelijke beschikking van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Hanz-Art aan Cliënt heeft

verklaard dat de materialen ter beschikking van Cliënt worden gehouden.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij binnen hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Hanz-Art zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de

Auteurswet.

2. Alle door Hanz-Art verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden

gebruikt door Cliënt en mogen door hem niet zonder voorafgaande toestemming van Hanz-Art worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van

derden gebracht.

3. Hanz-Art behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij

geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Overmacht

1. Hanz-Art is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door

een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van

toeleveranciers van Hanz-Art en of derden die Hanz-Art voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Hanz-Art worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van Hanz-Art

langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de

overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 8. Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijs voor het

verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden en materiaalkosten; de kosten, die Hanz-Art daarnaast maakt voor het

uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.

2. Hanz-Art is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor diensten

en/of materialen die, volgens de desbetreffende planning dan wel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.

3. Als Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Hanz-Art kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan

is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van

Hanz-Art genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking

Artikel 9. Betaling

1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen 14 dagen voor overeengekomen dienst het factuurbedrag overmaken.

2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel, is Hanz-Art gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Cliënt, aan Cliënt

gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van één

maand na afschrijving door automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal Cliënt in

overleg treden met Hanz-Art.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van Hanz-Art en de verplichtingen van Cliënt jegens

Hanz-Art onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Als Hanz-Art de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig

is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% per maand of deel van een maand die aan het begin van de volgende maand bij

de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Als Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in

welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten,

waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van

rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 75,- te vermeerderen met BTW.

5. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die

het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Hanz-Art is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van Hanz-Art en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij

uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hanz-Art.

2. Hanz-Art is evenwel niet aansprakelijk voor:

a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan Hanz-Art

of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt;

b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Hanz-Art ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of

andere derden.

3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Hanz-Art en de door Hanz-Art ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale

vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

4. Aansprakelijkheid van Hanz-Art voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en

schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5. Cliënt is gehouden Hanz-Art schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de

overeenkomst tussen Hanz-Art en de Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Hanz-Art.

6. Als Hanz-Art ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een

verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon als hij of zij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit

verweermiddel inroepen, als ware hijzelf/zijzelf bij de overeenkomst partij.

7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of

redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Hanz-Art schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8. De Cliënt vrijwaart Hanz-Art voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten,

informatie, die de Cliënt aan Hanz-Art verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 11. Annulering

1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd:

a) bij annulering tot de 14e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 25% van de overeengekomen som;

b) Als het aantal deelnemers minder is dan het opgegeven aantal vindt geen restitutie plaats, tenzij dit

tot de 14e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten bekend wordt gemaakt.

c) bij annulering tot de 3e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 75% van de overeengekomen som;

d) bij annulering op of na de 3e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: de volle

overeengekomen som.

2. Als het aantal deelnemers minder is dan het opgegeven aantal vindt geen restitutie plaats, tenzij dit

tot de 14e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten bekend wordt gemaakt. De verschuldigde annuleringskosten bedragen 25% van het verschil tussen de oorspronkelijk overeengekomen som en de nieuw overeengekomen som.

3. Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren.

Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 12. Ontbinding

1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als Hanz-Art, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke

ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen

ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Als Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds

materialen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van

ongedaanmaking zijn, tenzij Hanz-Art ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

2. Als Hanz-Art aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is Hanz-Art, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot

nakoming, als dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Als Hanz-Art tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar

gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Hanz-Art zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3. Hanz-Art kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of

gedeeltelijk beëindigen als Cliënt – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins

insolvent raakt of als de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Hanz-Art zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. Bedragen die Hanz-Art heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd,

blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13. Geschillen

1. De overeenkomsten tussen Hanz-Art en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

2. De geschillen die tussen Hanz-Art en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Hanz-Art met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel

naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter.